



ភាពជួលឆ្លាតវៃ ចង្អុលកម្មវិធីរង្វាន់

លក្ខខណ្ឌ និងលក្ខខណ្ឌ

លក្ខខណ្ឌទាំងនេះ ("លក្ខខណ្ឌ") គ្រប់គ្រងការចូលរួមរបស់អ្នកនៅក្នុង "កម្មវិធីផ្តល់រង្វាន់ពិន្ទុលើភាពជួលឆ្លាតវៃ" ("កម្មវិធីផ្តល់រង្វាន់") ដែលផ្តល់ដោយ Linear Channel Sdn Bhd (លេខចុះឈ្មោះលេខ១

199901014698 (489598-X)) (បន្ទាប់មកត្រូវបានហៅថាជា "Smart Rental", "SR", "យើង", "យើង", "របស់យើង") ។

លក្ខខណ្ឌទាំងនេះត្រូវបានបន្ថែម និងត្រូវបានអានដោយភ្ជាប់ជាមួយនឹងកិច្ចព្រមព្រៀងណាមួយដែលបានបញ្ចូលរវាងអ្នក និង Smart Rental ("កិច្ចព្រមព្រៀងសំខាន់") រួមទាំងប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះកិច្ចព្រមព្រៀងជាវ និងសេវាកម្មកម្មវិធី Smart Agility នោះទេ។ នៅក្នុងព្រឹត្តិការណ៍នៃជម្លោះ ឬភាពមិនស៊ីសង្វាក់គ្នារវាងលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ និងលក្ខខណ្ឌពាក់ព័ន្ធនាមួយនៃកិច្ចព្រមព្រៀងចម្បងនោះ បទប្បញ្ញត្តិនៃលក្ខខណ្ឌទាំងនេះនឹងមានសុពលភាពចំពោះវិសាលភាពនៃជម្លោះនោះ។

១. ការណែនាំអំពីកម្មវិធី Smart Rental Planet Points Reward Program

១.១. កម្មវិធីរង្វាន់នេះគឺជាការផ្តល់ជូនថ្មីដែលណែនាំដោយ Smart Rental ដល់អតិថិជនរបស់ខ្លួនដែលមាន

បានទិញ និង/ឬបានជាវគម្រោងការជាវ ផលិតផល ឬសេវាកម្មរបស់ Smart Rental ណាមួយ។

(តទៅនេះហៅថា "អតិថិជន" ឬ "អ្នក")។ នៅក្រោមកម្មវិធីរង្វាន់នេះ អតិថិជនដែលបំពេញលក្ខខណ្ឌមានសិទ្ធិ (ដូចដែលបានកំណត់នៅខាងក្រោមនេះ) នឹងត្រូវបានបែងចែក និងផ្តល់រង្វាន់ជាមួយនឹង Smart Rental Planet Points ("Planet Points") ដែលនឹងត្រូវបានគណនា និងផ្តល់រង្វាន់ដោយផ្អែកលើតម្លៃនៃការទិញរបស់អតិថិជន និង/ឬការជាវ Smart Rental ដែលស្ថិតក្រោមតម្លៃ "អត្រាបំប្លែងពីតម្លៃទៅចំណុចដូចដែលបានចែងក្នុង ប្រការ 4) ដែលប្រើប្រាស់ ខាងក្រោម ។ Ringgit Malaysia One (RM1.00) នៃការទិញ និង/ឬការជាវដែលធ្វើឡើងដោយអតិថិជនដែលមានសិទ្ធិបំប្លែងទៅជា Planet Points ដោយផ្អែកលើអត្រាការបំប្លែង អតិថិជននឹងមានសិទ្ធិទទួលបាន 1 Planet Point។

១.២. នៅពេលទទួលបានរង្វាន់ Planet Points ដែលពាក់ព័ន្ធ អតិថិជនមានសិទ្ធិផ្តល់ឱ្យអ្នក អនុវត្ត និងប្រើប្រាស់ Planet Points ដើម្បីទូទាត់សងពិន្ទុ Planet ទាំងស្រុង ឬដោយផ្អែក ធៀបនឹងការទូទាត់ណាមួយដែលធ្វើឡើងដោយអតិថិជន ទាក់ទងនឹងការបញ្ចេញទិញ ការទិញ ឬការជាវជាបន្តបន្ទាប់ដែលធ្វើឡើងដោយអតិថិជន ទោះជាទាក់ទងនឹងគម្រោង ឬផលិតផលដែលផ្តល់ជូនដោយដៃគូ Smart Rental របស់យើងដែលបានជ្រើសរើស ឬដោយដៃគូណាមួយរបស់យើងក៏ដោយ។

១.៣. ការទិញ និង/ឬការជាវគម្រោងការជាវ ផលិតផល ឬសេវាកម្មរបស់ Smart Rental មិនផ្តល់ឱ្យអតិថិជននូវសិទ្ធិដោយស្វ័យប្រវត្តិក្នុងការចូលរួមក្នុងកម្មវិធីផ្តល់រង្វាន់ទេ ដូចជាទៅវិញ សិទ្ធិចូលរួមរបស់អតិថិជនត្រូវស្ថិតនៅក្រោមការពេញចិត្ត និងការបំពេញដោយអតិថិជននៃលក្ខខណ្ឌដែលមានសិទ្ធិ (ដូចដែលបានកំណត់) ដូចមានចែងក្នុង ប្រការ 3 នៅទីនេះ។

២. ការទទួលស្គាល់ និងការយល់ព្រម

២.១. តាមរយៈការប្រតិបត្តិបាតុលេខរបស់អ្នកនៅក្នុងប្រអប់បាតុលេខខាងក្រោម និងបង្ហាញពីការទទួលយកលក្ខខណ្ឌទាំងនេះរបស់អ្នក ("លិខិតបញ្ជាក់ការទទួលស្គាល់ និងលិខិតបញ្ជាក់ការទទួលយក") អ្នក៖



+603-8084 4231



Info@smartrental.asia

Linear Channel Sdn Bhd (489598-X)

Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax,
Jalan Lima, Off Chan Sow Lin,
55200 Kuala Lumpur, Malaysia





- ២.១.១. ទទួលស្គាល់ថាអ្នកបានអាន និងយល់ពីលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ។
- ២.១.២. តំណាងថាអ្នកមានអាយុស្របច្បាប់ក្នុងការចូលទៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងចង; និង
- ២.១.៣. ទទួលយកលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ ហើយយល់ព្រមថាអ្នកត្រូវបានចងតាមច្បាប់ដោយលក្ខខណ្ឌរបស់វា។

២.២. យើងរក្សាសិទ្ធិដោយការសម្រេចចិត្តទាំងស្រុងរបស់យើង ដើម្បីកែប្រែ ផ្លាស់ប្តូរ កែប្រែ ផ្លាស់ប្តូរ និង/ឬបង្កើនបច្ចុប្បន្នភាពលក្ខខណ្ឌទាំងនេះនៅពេលណាក៏បានតាមដែលយើងយល់ថាសមស្រប និងជាមួយនឹងការជូនដំណឹងសមហេតុផលដល់អ្នក (ឧទាហរណ៍ តាមរយៈការបង្ហាញព័ត៌មានផ្ទៃក្នុងនៅលើគេហទំព័ររបស់យើង ឬតាមរយៈការផ្ញើអ៊ីមែលលក្ខខណ្ឌដែលបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពទៅកាន់អ្នក)។

ការកែប្រែ បំប្លែង វិសោធនកម្ម ការផ្លាស់ប្តូរ និង/ឬការអាប់ដេតចំពោះលក្ខខណ្ឌនេះ នឹងមានប្រសិទ្ធភាពនៅពេលបង្ហាញកំណែអាប់ដេតនៅលើគេហទំព័ររបស់យើង។ អ្នកយល់ព្រមថាវាជាទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នកក្នុងការត្រួតពិនិត្យលក្ខខណ្ឌទាំងនេះជាទៀងទាត់ ដើម្បីធានាថាការយល់ដឹងរបស់អ្នកអំពីលក្ខខណ្ឌទាំងនេះគឺបច្ចុប្បន្ន។

៣. សិទ្ធិ

៣.១. ដើម្បីមានសិទ្ធិចូលរួមក្នុងកម្មវិធីរង្វាន់ អតិថិជនត្រូវបំពេញលក្ខខណ្ឌដូចខាងក្រោម (“លក្ខខណ្ឌមានសិទ្ធិ”)៖

- ៣.១.១. អ្នកត្រូវតែចូលទៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងជាមួយ Smart Rental ដើម្បីទិញ និង/ឬជួសជុល ឬសេវាកម្មណាមួយរបស់ Smart Rental ផ្តល់ថាការទិញ និង/ឬការជួសជុលបែបនេះត្រូវរួមបញ្ចូលយ៉ាងតិចដប់ (10) គ្រឿងនៃផលិតផលដែលផ្តល់ដោយ Smart Rental (“ប្រតិបត្តិការមានសិទ្ធិ”)។ និង
- ៣.១.២. មិនមានផលបូក ឬប្រាក់ដែលត្រូវបង់ពីអ្នក ឬបង់ឱ្យក្រុមហ៊ុន Smart Rental នៅ។

៤. កម្មវិធីរង្វាន់

- ៤.១. យោងទៅតាមការពេញចិត្តរបស់អ្នកចំពោះលក្ខខណ្ឌនៃសិទ្ធិទទួលបាន នៅពេលអ្នកទទួលបានលិខិតទទួលស្គាល់ និងលិខិតបញ្ជាក់របស់អ្នក អ្នកនឹងមានសិទ្ធិទទួលបានរង្វាន់ Planet Points សម្រាប់រាល់ប្រតិបត្តិការដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដែលអ្នកបានធ្វើ និង/ឬជួសជុលក្រោមកម្មវិធីរង្វាន់។
- ៤.២. Planet Points ត្រូវបានផ្តល់ជូនអ្នកដោយផ្អែកលើអត្រាបំប្លែងខាងក្រោម ដូចដែលអាចត្រូវបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពដោយ Smart Rental ពីពេលមួយទៅពេលមួយ ដែលអត្រាប្រែប្រួលអាស្រ័យលើតម្រោង ឬផលិតផលដែលបានទិញ និង/ឬជួសជុលដោយអ្នកពី Smart Rental។

ពិន្ទុភក្ត	
ផ្គុំផលិតផល	អត្រាបំប្លែង
មេសាមេសាមេសាមេសា	100%
មេសាមេសា - មេសា	30%
SAP - STU	50%
SAP - STO	15%
Smart Interactive Board-STO	30%
ការធានាបន្ថែម (បន្ថែមដោយគ្មានការទាមទារ)	100%

 **Phone**
+603-8084 4231

 **Email**
Info@smartrental.asia

Linear Channel Sdn Bhd (489598-X)
Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax,
Jalan Lima, Off Chan Sow Lin,
55200 Kuala Lumpur, Malaysia



៤.៣. ក្រុមហ៊ុន Smart Rental អាចពិពណ៌នាបានដោយស្របតាមវិធីនៃការជួសជុលដែលបានកំណត់ដោយក្រុមហ៊ុន និងតាមធនាគារសិទ្ធិផ្តាច់មុខ និងដាច់ខាតរបស់ខ្លួន បង្កើន ឬបន្ថយអត្រាការបំប្លែងនៃពិន្ទុ Planet ដែលត្រូវប្រគល់ជូនអ្នកសម្រាប់ប្រតិបត្តិការដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់នីមួយៗ។ អ្នកនឹងមិនមានសិទ្ធិស្នើសុំពី Smart Rental សម្រាប់ការពន្យល់ណាមួយដែលទាក់ទងនឹងវិធីគណនា (សម្រាប់ការផ្តល់ឥណទានដល់ Planet Points) ឬបញ្ហាផ្សេងទៀតដែលទាក់ទងនឹង Planet Points ក្នុងគោលបំណងអស់។

៤.៤. នៅពេលទទួលបានការទូទាត់ពីអ្នក ទាក់ទងនឹងគម្រោង ឬផលិតផលដែលបានទិញ ឬដោះដោយអ្នកពី Smart Rental ដោយអនុលោមតាមលក្ខខណ្ឌនៃការទូទាត់ដែលមានចែងក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងចម្បង ក្រុមហ៊ុន Smart Rental នឹងផ្តល់ឥណទានដល់ Planet Points ដែលពាក់ព័ន្ធទៅក្នុងគណនីរបស់អ្នក ដើម្បីរក្សាទុកតាមរបៀបនេះ ដើម្បីកំណត់ដោយ Smart Rental ក្នុងការសម្រេចចិត្តទាំងស្រុង និងទាំងស្រុងរបស់វា ("Planet

គណនីពិន្ទុ") ។

៤.៥. សម្រាប់ការរៀបចំសវនកម្មសង្ស័យ ពិន្ទុ Planet ដែលទទួលបានរង្វាន់សរុបដែលផ្តល់ឱ្យអ្នក នឹងមិនត្រូវបានបញ្ចូលទៅក្នុងគណនី Planet Points របស់អ្នកភ្លាមៗនោះទេ ផ្ទុយទៅវិញ ពិន្ទុ Planet ដែលទទួលបានរង្វាន់ទាំងនេះនឹងត្រូវបានចែកចាយស្មើៗគ្នាក្នុងរយៈពេល 84 (84) ខែ ជាមួយនឹងឥណទានប្រចាំខែស្មើៗគ្នាទៅកាន់គណនី Planet Points របស់អ្នក ("Monthly Accrued Planet Points")។

៤.៦. ពិន្ទុ Planet Accrued ប្រចាំខែនឹងត្រូវបានបញ្ចូលទៅក្នុងគណនី Planet Points របស់អ្នកនៅថ្ងៃដែលត្រូវបានកំណត់ដោយប្រព័ន្ធមានប្រសិទ្ធភាពនៃកិច្ចព្រមព្រៀងសំខាន់សម្រាប់ខែនីមួយៗនៃប្រតិទិន បន្ទាប់ពីខែ Smart Rental ទទួលបានការទូទាត់ពីអ្នកសម្រាប់គម្រោង ឬផលិតផលដែលបានទិញ ឬដោះស្រាយតាមលក្ខខណ្ឌនៃការទូទាត់ដែលមានចែងក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងចម្បង។ សម្រាប់ការរៀបចំសវនកម្មសង្ស័យ ថ្ងៃផ្តល់ឥណទានជាក់លាក់នៃពិន្ទុត្រូវបានកំណត់ដោយប្រព័ន្ធនេះសម្រាប់ខែរៀងៗខ្លួននឹងស្របតាមកាលបរិច្ឆេទមានប្រសិទ្ធភាពនៃកិច្ចព្រមព្រៀងចម្បង ដោយអាស្រ័យទៅលើការទូទាត់ទាន់ពេលវេលានៃគម្រោង ឬផលិតផលដែលអ្នកបានទិញ ឬដោះដោយអ្នកជាមួយ

ការជួលឆ្នាំ។

៤.៧. ប្រសិនបើអ្នកបរាជ័យក្នុងការបំពេញកាតព្វកិច្ចបង់ប្រាក់របស់អ្នកដូចដែលបានរៀបចំនៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងចម្បងនោះ អ្នកទទួលស្គាល់ និងយល់ព្រមថាពិន្ទុដែលបានទទួលប្រចាំខែនឹងត្រូវបានដកហូតសម្រាប់ខែដែលពាក់ព័ន្ធនោះ។

៤.៨. Planet Point នីមួយៗដែលផ្តល់អោយអ្នកនៅក្រោមកម្មវិធីរង្វាន់ត្រូវបានដូចខាងក្រោមលក្ខខណ្ឌ៖

៤.៨.១. Planet Point នីមួយៗមិនអាចផ្ទេរបានទេ ហើយមិនអាចប្តូរជាសាច់ប្រាក់ ឬណាមួយបានទេ។
ទម្រង់ឧបករណ៍ដ៏មានតម្លៃ ហើយសម្រាប់តែការប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកប៉ុណ្ណោះ។

៤.៨.២. Planet Point នីមួយៗមិនមានសិទ្ធិប្រើប្រាស់ ឬអនុវត្តសម្រាប់ការទិញ និង/ឬការដោះស្រាយ ឬផលិតផលណាមួយដែលផ្តល់ដោយ Smart Rental ឬដៃគូដែលបានជ្រើសរើសណាមួយរបស់យើង ដែលជាកម្មវត្ថុនៃការផ្តល់ជូន ឬការផ្សព្វផ្សាយណាមួយឡើយ។ និង

៤.៨.៣. Planet Point នីមួយៗមានសុពលភាពសាមសិប (30) ខែគិតចាប់ពីថ្ងៃដែល Planet Point ត្រូវបានបញ្ចូលទៅក្នុងគណនី Planet Points របស់អ្នក ("អំឡុងពេលមានសុពលភាព") ហើយអ្នកត្រូវបានលើកទឹកចិត្តឱ្យប្តូរ អនុវត្ត និងប្រើប្រាស់ Planet Points របស់អ្នកសម្រាប់



+603-8084 4231



Info@smartrental.asia

Linear Channel Sdn Bhd (489598-X)

Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax,
Jalan Lima, Off Chan Sow Lin,
55200 Kuala Lumpur, Malaysia





ការទិញ ឬការជួលគម្រោង ឬផលិតផលណាមួយដែលផ្តល់ដោយ Smart Rental ឬដៃគូដែលបានជ្រើសរើសណាមួយរបស់ខ្លួនក្នុងរយៈពេលសុពលភាព។ ពិន្ទុ Planet ផ្តល់ជូនដល់អ្នកដែលមិនត្រូវបានប្តូរយក អនុវត្ត និងប្រើប្រាស់ក្នុងរយៈពេលសុពលភាព នឹងត្រូវបានដកហូត និងលុបចោលពីគណនី Planet Points របស់អ្នកនៅពេលផុតកំណត់នៃរយៈពេលសុពលភាព។

៤.៩. នៅពេលការបញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀងចម្បង និងការលុបចោលគម្រោងការងាររបស់អ្នកក្រោមកិច្ចព្រមព្រៀងចម្បង ពិន្ទុភពផែនដីដែលទទួលបានប្រចាំខែទាំងអស់ដែលបានបញ្ចូលទៅក្នុងគណនី Planet Points របស់អ្នកដែលនៅតែមិនទាន់បានប្រើប្រាស់ និងមិនទាន់ផុតកំណត់នឹងនៅតែមានសម្រាប់ការប្តូរយកនៅក្នុងគណនី Planet Points របស់អ្នកដែលស្ថិតក្រោមរយៈពេលសុពលភាព។ សម្រាប់ការរៀបចំការសង្ស័យ ពិន្ទុ Planet Points ណាមួយ និងទាំងអស់ដែលមិនទាន់ត្រូវបានបញ្ចូលទៅក្នុងគណនី Planet Points របស់អ្នកនៅពេលបញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀងសំខាន់ និងការលុបចោលគម្រោងការងាររបស់អ្នក នឹងត្រូវបាត់បង់ដោយស្វ័យប្រវត្តិនៅពេលបញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀងសំខាន់។

៤.១០. ក្នុងករណីដែលអ្នកបានបំពានលើកិច្ចព្រមព្រៀងណាមួយដែលបានបញ្ចូលរវាងអ្នក និង Smart Rental អ្នកយល់ព្រម និងទទួលស្គាល់ថា Smart Rental មានសិទ្ធិ និងមានសិទ្ធិដកហូត និងលុបចោល។
ពិន្ទុ Planet ទាំងអស់ត្រូវបានបញ្ចូល និងបង្កនៅក្នុងគណនី Planet Points របស់អ្នក។ សម្រាប់ការរៀបចំការសង្ស័យ ពិន្ទុ Planet ដែលបាត់បង់បែបនេះនឹងមិននៅក្នុងព្រឹត្តិការណ៍ណាមួយត្រូវបានបញ្ចូលទៅក្នុងគណនី Planet Points របស់អ្នកទេ លុះត្រាតែមានការសម្រេចផ្សេងដោយក្រុមហ៊ុន Smart Rental ក្នុងការសម្រេចចិត្តតែមួយគត់ និងដាច់ខាតរបស់វា។

៥. ការប្រោសលោះរង្វាន់

៥.១. យោងទៅតាមការអនុលោមតាមរបស់អ្នកនៃកិច្ចព្រមព្រៀងចម្បង និងលក្ខខណ្ឌនៅទីនេះ អ្នកអាចប្តូរយក អនុវត្ត និងប្រើប្រាស់ពិន្ទុ Planet របស់អ្នក ("ការប្រោសលោះរង្វាន់") ដើម្បីទូទាត់សងទាំងស្រុង ឬដោយផ្នែកណាមួយដែលត្រូវធ្វើដោយអ្នក ទាក់ទងនឹងការបញ្ចាំទិញ ការទិញ ឬការជួលបន្តនៃគម្រោង ឬផលិតផលដែលផ្តល់ជូនដោយក្រុមហ៊ុន Smart Rental ដែលបានជ្រើសរើសដូចខាងក្រោម៖

៥.១.១. ការប្រោសលោះពេញលេញ

(ក) បានផ្តល់ថាអ្នកបានប្រមូលពិន្ទុ Planet គ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងគណនី Planet Points របស់អ្នក អ្នកអាចមានសិទ្ធិទូទាត់ចំនួនសរុបនៃការបញ្ចាំទិញ ការទិញ ឬការជួលរបស់អ្នកដែលត្រូវធ្វើទៅ Smart Rental ឬដៃគូដែលបានជ្រើសរើសរបស់យើងប្រឆាំងនឹងពិន្ទុ Planet ដែលបង្កនៅក្នុងគណនី Planet Points របស់អ្នក។

(b) រាល់ពិន្ទុ Planet ទាំងអស់ដែលបានឆ្ពោះប្តូរយកដោយអ្នក ដែលត្រូវបានអនុវត្តដើម្បីទូទាត់ចំនួននៃការបញ្ចាំទិញ ការទិញ ឬការជួលរបស់អ្នកដែលត្រូវធ្វើទៅ Smart Rental ឬដៃគូដែលបានជ្រើសរើសរបស់យើងនឹងមិនអាចប្តូរវិញ ឬមិនអាចដកវិញបានទេ ហើយនឹងត្រូវបានកាត់ក្លាយៗពីគណនី Planet Points របស់អ្នក។



+603-8084 4231



Info@smartrental.asia

Linear Channel Sdn Bhd (489598-X)

Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax,
Jalan Lima, Off Chan Sow Lin,
55200 Kuala Lumpur, Malaysia





៥.១.២. ការប្រោសលោះដោយផ្អែក

(a) ក្នុងករណីដែលអ្នកមិនមានចំនួន Planet Points គ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងគណនី Planet Points របស់អ្នកទេ អ្នកមានសិទ្ធិទូទាត់ផ្នែកខ្លះនៃចំនួននៃការបញ្ជាទិញ ការទិញ ឬការជាប់របស់អ្នកដែលត្រូវធ្វើនៅ Smart Rental ឬផែនការដែលបានជ្រើសរើសរបស់យើងប្រឆាំងនឹង Planet Points ដែលបង្កនៅក្នុងគណនី Planet Points របស់អ្នក ហើយសមតុល្យដែលនៅសល់នៃការទូទាត់ដែលត្រូវបង់ទៅឱ្យផែនការ Smart ត្រូវបានជ្រើសរើសជាសាច់ប្រាក់។

៥.២. សម្រាប់ការរៀបរៀងការសង្ស័យ អ្នកនឹងមិនមានសិទ្ធិទទួលបានរង្វាន់ Redemption of Planet Points ទាក់ទងនឹងការបញ្ជាទិញ ការទិញ ឬការជាប់ដែលពាក់ព័ន្ធដែលពិន្ទុ Planet ត្រូវបានបញ្ចូល។

៥.៣. ដំណើរការប្រោសលោះចំណុចភក់ផែនដី

៥.៣.១. នៅពេលប្រមូលពិន្ទុ Planet ចំនួនគ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងគណនី Planet Points របស់អ្នក អ្នកអាចធ្វើសំណើរបស់អ្នកដើម្បីប្តូរយក Planet Points របស់អ្នកដោយទាក់ទង បុគ្គលិករបស់ Smart Rental និងផ្តល់ឯកសារ និង/ឬព័ត៌មានទាំងអស់ដែលទាមទារដោយ Smart Rental ដើម្បីដំណើរការពាក្យសុំរបស់អ្នក។

៥.៣.២. បន្ទាប់ពីដាក់សំណើរបស់អ្នកដើម្បីប្តូរយកពិន្ទុ Planet របស់អ្នក ក្រុមហ៊ុន Smart Rental នឹងផ្ញើឯកសារដាក់សំណើរបស់អ្នក ហើយឆ្លើយតបទៅនឹងសំណើរបស់អ្នកតាមតម្រូវការក្នុងរយៈពេលសេសសល់ប្រាំបី (48) ម៉ោង។
Smart Rental នឹង (ក) ទទួលយក និងដំណើរការសំណើរបស់អ្នក ឬ (b) បដិសេធសំណើរបស់អ្នក ហើយជូនដំណឹងដល់អ្នកអំពីមូលដ្ឋាននៃការសម្រេចចិត្តដែលធ្វើឡើងដោយ Smart Rental។

៥.៣.៣. Smart Rental អាចនឹងបដិសេធសំណើរបស់អ្នកទាក់ទងនឹងការប្រោសលោះរង្វាន់នៅក្នុង កាលៈទេសៈខាងក្រោម៖

(a) អ្នកមានពិន្ទុ Planet មិនគ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងគណនី Planet Points របស់អ្នកសម្រាប់គោលបំណងនៃការប្រោសលោះរង្វាន់។

(b) គម្រោង ឬផលិតផលដែលជ្រើសរើសដោយអ្នកសម្រាប់ការប្រោសលោះរង្វាន់មិនត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយ Smart Rental ឬផែនការដែលបានជ្រើសរើសរបស់អ្នកទៀតទេ។

(គ) មានផលបូក ឬប្រាក់ដែលអ្នកត្រូវបង់ពីអ្នក ឬបង់ឱ្យក្រុមហ៊ុន Smart Rental ។
ឬ

(ឃ) ក្រុមហ៊ុន Smart Rental ជឿជាក់យ៉ាងសមហេតុផលថា សំណើសម្រាប់ការប្រោសលោះរង្វាន់គឺ គួរឱ្យសង្ស័យ ខុសច្បាប់ ឬពាក់ព័ន្ធនឹងការក្លែងបន្លំ ឬសកម្មភាពមិនស្មោះត្រង់។

៥.៤. អ្នកយល់ព្រម និងទទួលស្គាល់ថាការសម្រេចចិត្តរបស់ Smart Rental ទាក់ទងនឹងការប្រោសលោះរង្វាន់ នឹងក្លាយជាចុងក្រោយ បញ្ចប់ និងជាប់កាតព្វកិច្ចលើអ្នកគ្រប់កាលៈទេសៈទាំងអស់ ហើយ Smart Rental នឹងមិនផ្តល់ការសាកសួរ បណ្តឹង ឬការប្តឹងតវ៉ាណាមួយទាក់ទងនឹងវាពីមនុស្សណាម្នាក់ឡើយ។



Phone
+603-8084 4231



Email
Info@smartrental.asia

Linear Channel Sdn Bhd (489598-X)

Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax,
Jalan Lima, Off Chan Sow Lin,
55200 Kuala Lumpur, Malaysia



**SMART
RENTAL**

៦. ច្បាប់គ្រប់គ្រង

លក្ខខណ្ឌនេះនឹងត្រូវបានបកស្រាយដោយយោងទៅតាម និងគ្រប់គ្រងដោយច្បាប់នៃប្រទេសម៉ាឡេស៊ី ហើយភាគីត្រូវដាក់ទៅយុត្តាធិការផ្តាច់មុខនៃតុលាការនៃប្រទេសម៉ាឡេស៊ី។

៧. ទំនាក់ទំនង

ប្រសិនបើអ្នកមានបំណងចង់ទាក់ទងមកយើងខ្ញុំសម្រាប់ការសាកសួរ ឬបញ្ហាទាក់ទងនឹងកម្មវិធីរង្វាន់ សូមផ្ញើអ៊ីមែលមកយើងតាមរយៈ:
support@smartrental.my ។

 Phone

+603-8084 4231

 Email

Info@smartrental.asia

Linear Channel Sdn Bhd (489598-X)

Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax,
Jalan Lima, Off Chan Sow Lin,
55200 Kuala Lumpur, Malaysia

